



La solution Acceo

L'accessibilité de votre établissement
aux personnes sourdes ou malentendantes



UGAP

Solution sélectionnée par l'UGAP :
Union des Groupements d'Achats Publics

Mise à jour : le 18/10/2024

Qui sommes-nous?

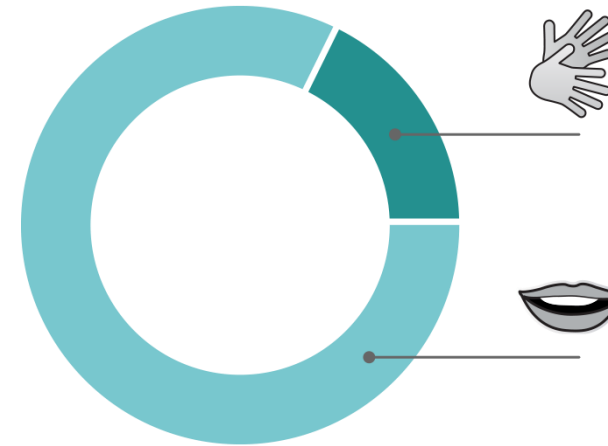


Quel est le pourcentage de personnes déficientes auditives ?

10%

Quel est le pourcentage de personnes sourdes ?

1%



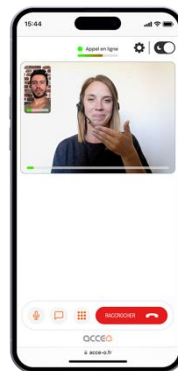
≈ 15 % communiquent en Langue des Signes.

≈ 85 % s'expriment oralement.

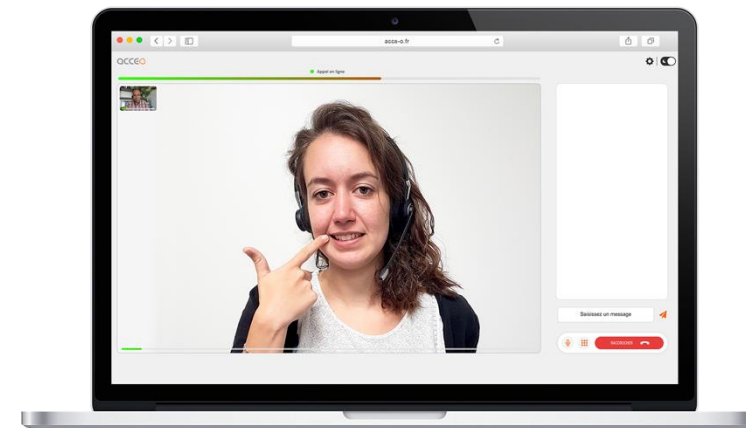
Modes de communication disponibles en temps réel



Transcription Instantanée de la Parole
en Français, en Anglais
+ solution **automatique** en multilingues



Visio-interprétation Langue des signes
en Français et en Anglais



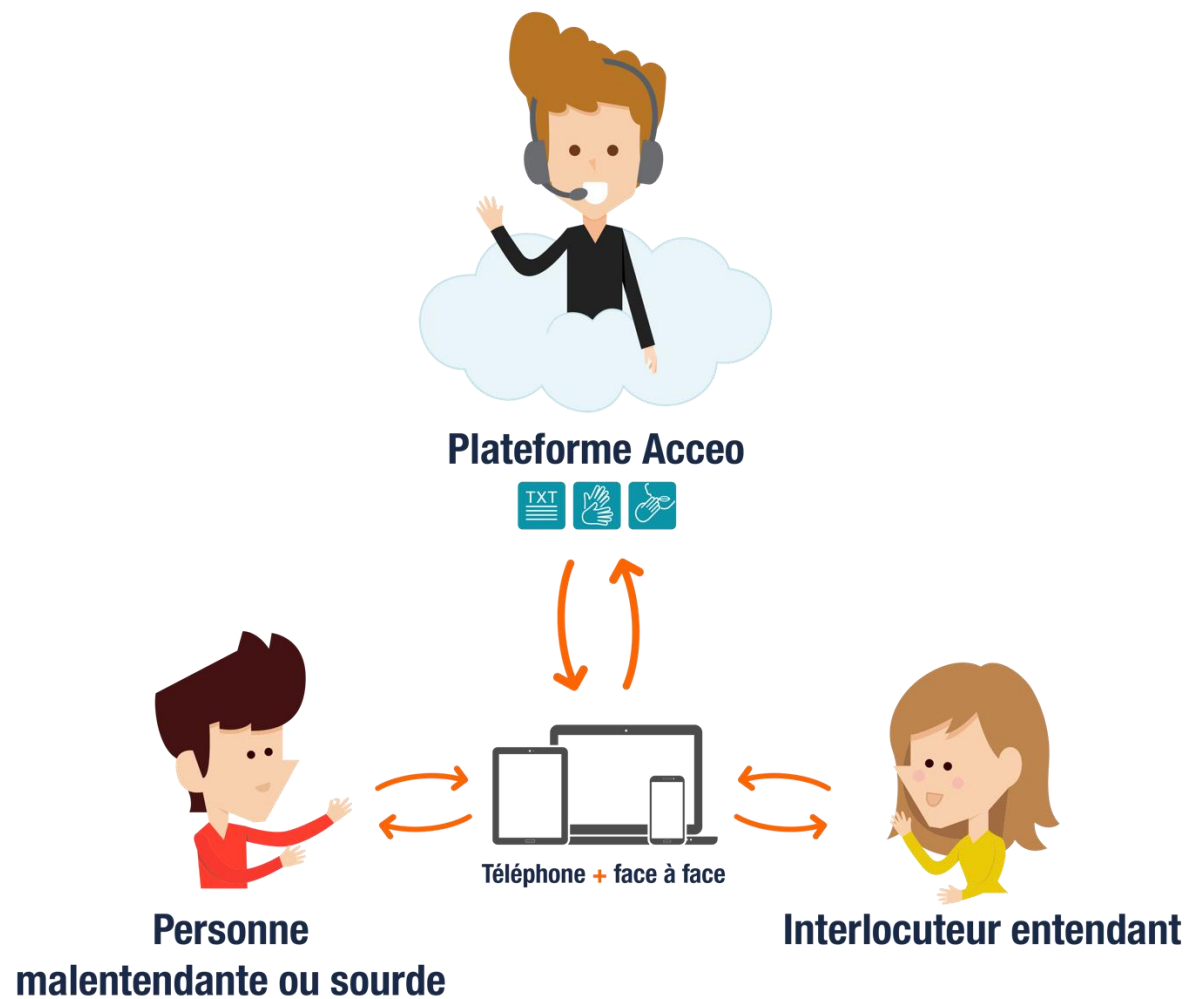
Visio-codage LfPC
en Français et en Anglais

Acceo propose aussi le **text to speech** ou le **chat**.

Nos services sont accessibles
AUX **personnes sourdaveugles, aphasiques, malvoyants et dyslexiques.**



Accès en libre-service ou sur réservation du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30 et le samedi de 9h à 13h.
En dehors des horaires d'ouverture de notre plateforme, notre solution automatique est disponible 24/7.



Un parcours complet...

Appel téléphonique ...



... à l'accueil sur place!

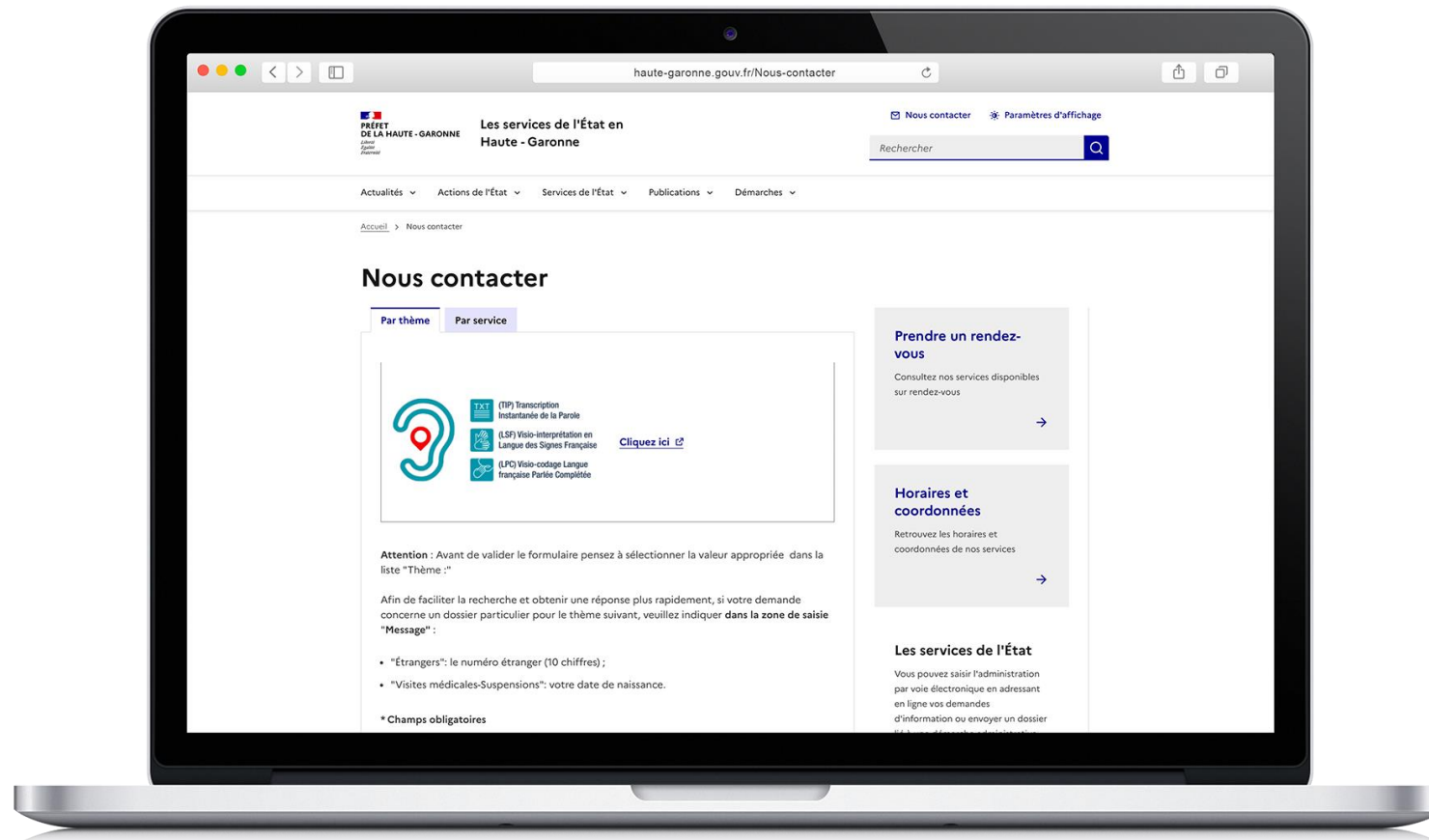


Et également pour vos événements en ligne ou en présentiel !

4 canaux d'accès

Canal n°1 : Le site internet de l'établissement souscripteur

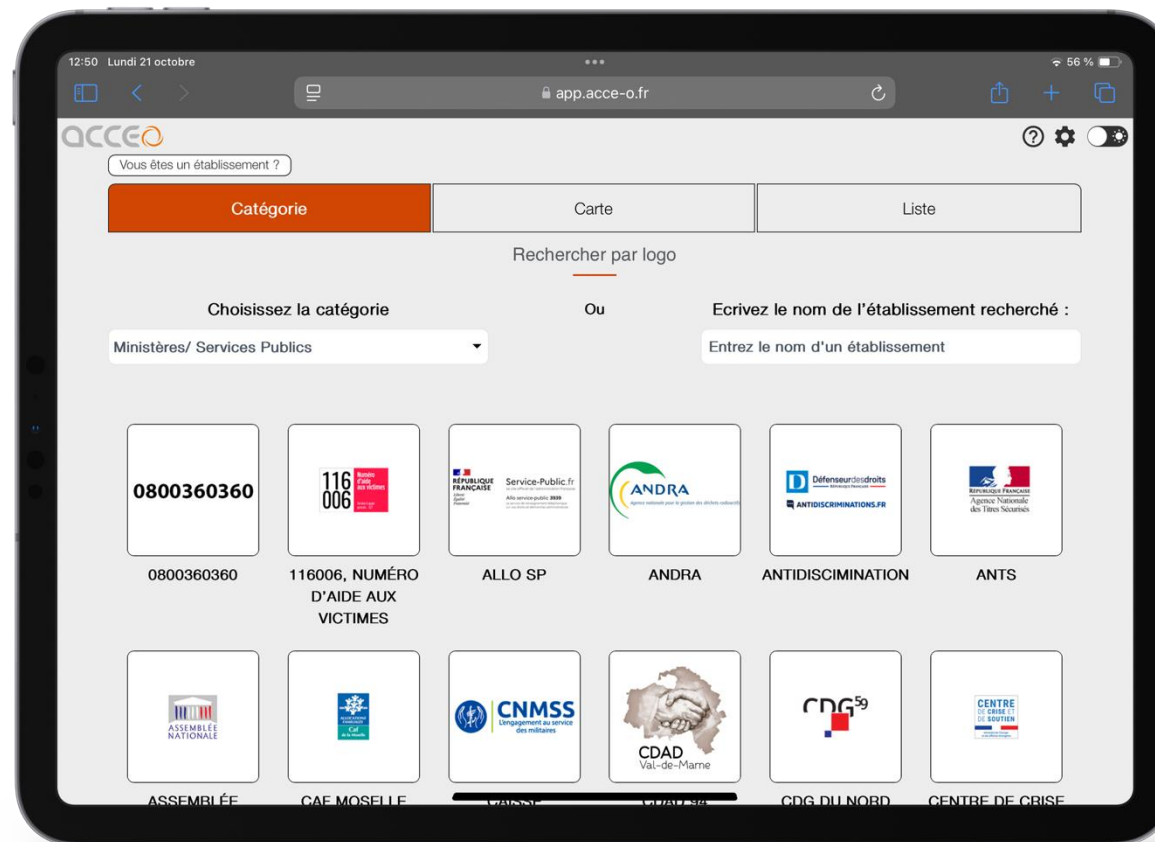
Home page + pages « contact »



4 canaux d'accès

Canal n°2 : L'annuaire Acceo sur www.acceo-tadeo.fr

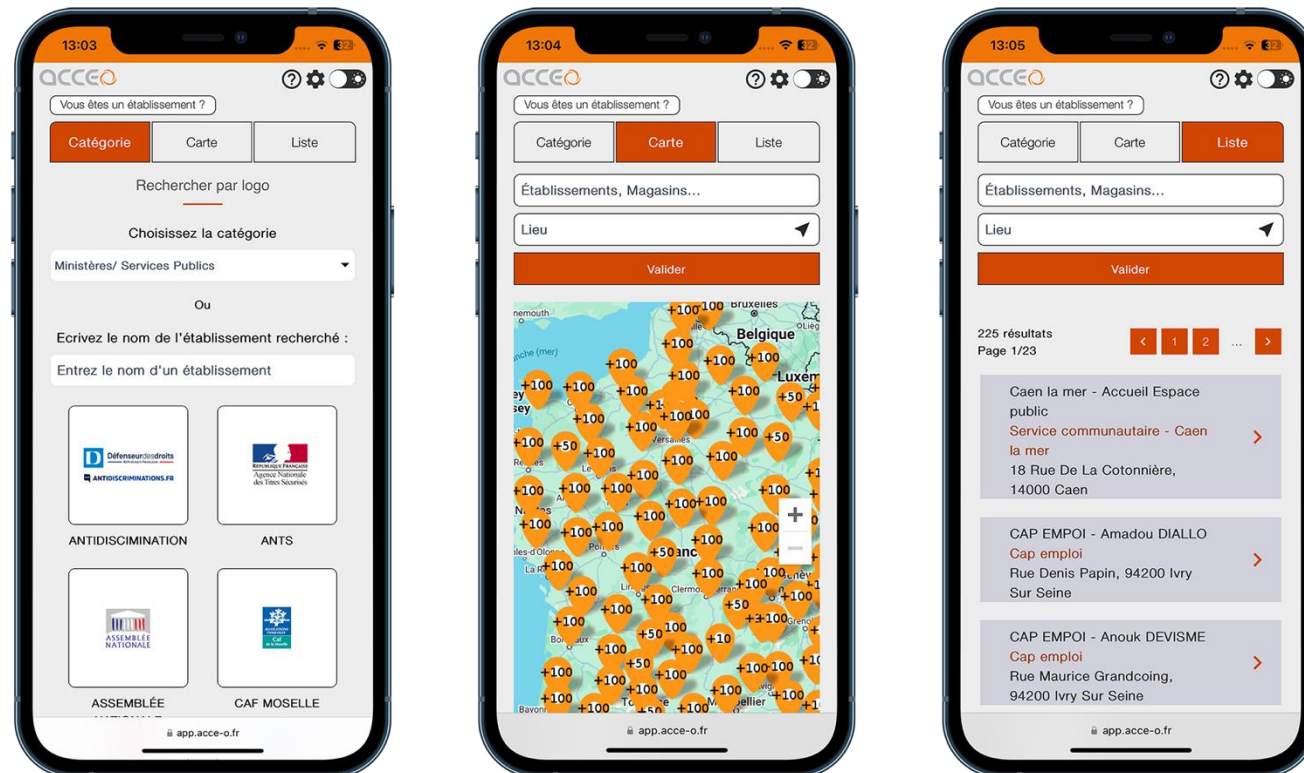
Recherche par logo et secteur d'activité + moteur de recherche avec système de géolocalisation



4 canaux d'accès

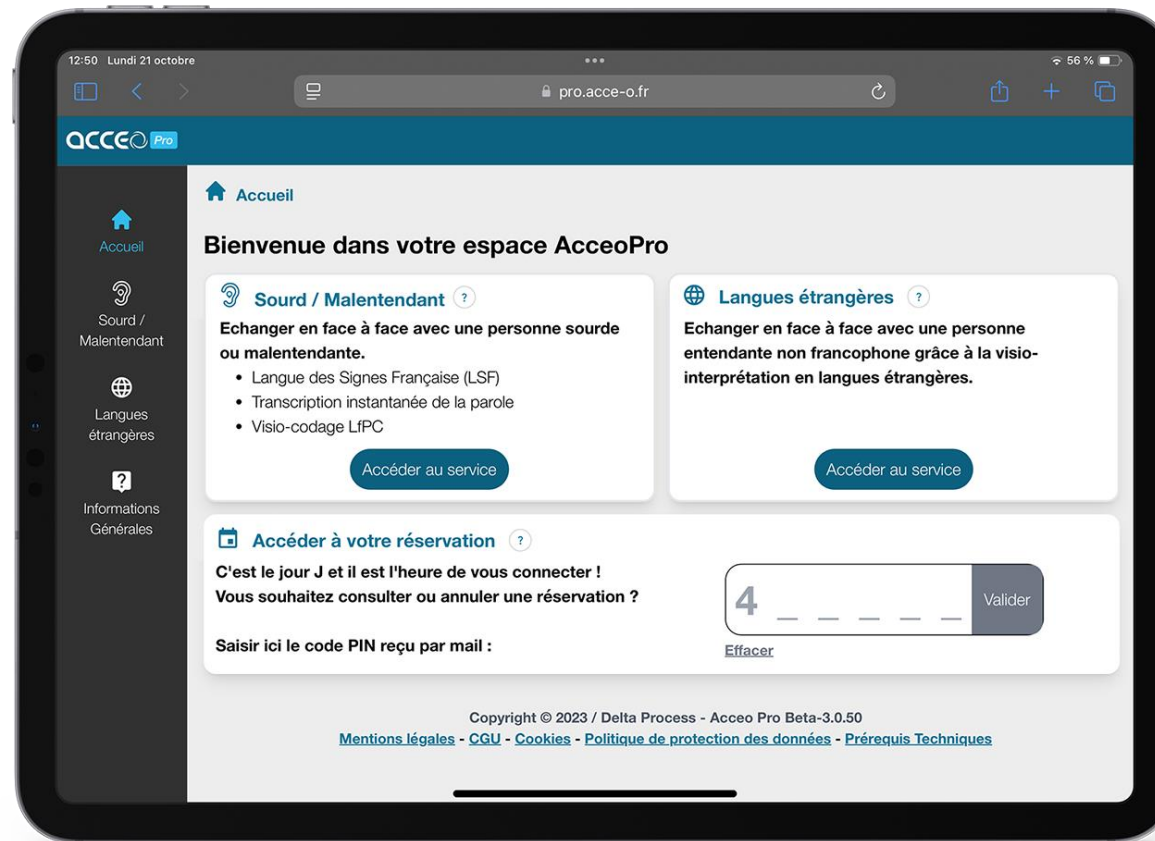
Canal n°3 : L'application Acceo

3 recherches possibles : par logo & catégorie / carte / liste



Canal n°4 : L'application professionnelle AcceoPro pour l'accueil sur place

Accès en libre-service ou sur réservation



Une entreprise en croissance et 100% intégrée...



- 📍 Saint-Maur-des-Fossés (94)
- 📍 La Varenne St Hilaire (94)
- 📍 Les Bouchoux (39)
- + L'ensemble du territoire avec nos collaborateurs en télétravail

Une démarche sociétale et responsable



Revitalisation des territoires

Nos partenaires engagés dans le Haut-Jura





Acceo, c'est aussi **ACCETO**languages

L'accueil des personnes entendantes
non francophones

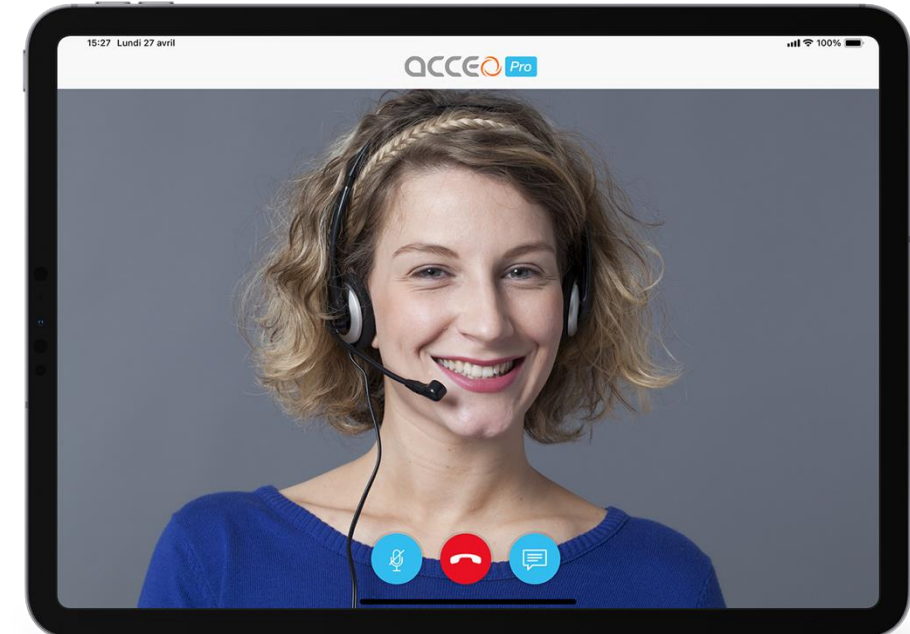
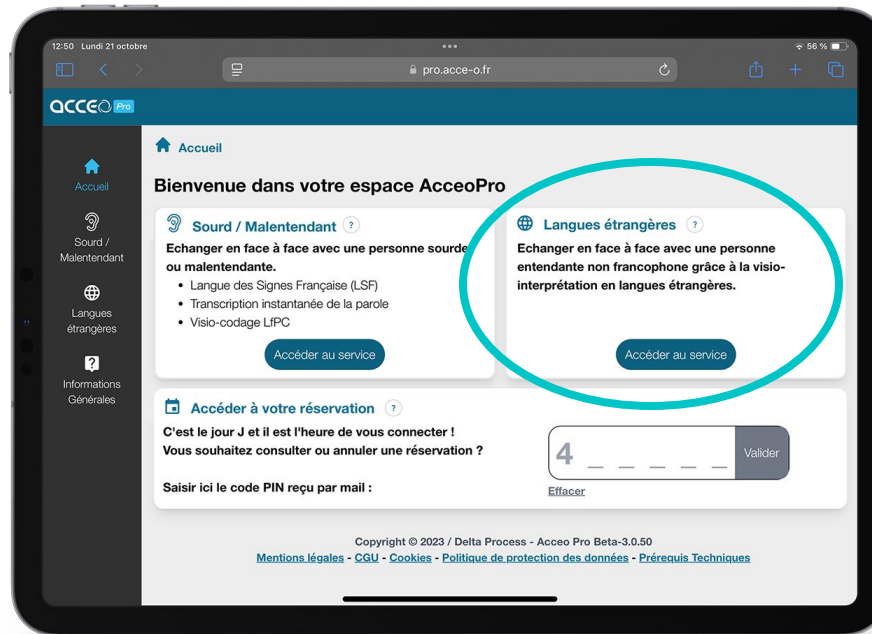


Solution sélectionnée par l'UGAP :
Union des Groupements d'Achats Publics

Pour les échange en face à face avec une personne non francophone:

L'application professionnelle AcceoPro

Accès en libre service ou sur réservation à 125 langues (123 aujourd'hui, 125 d'ici fin d'année)



+ de 100 000 établissements publics ou privés accessibles !

Etablissements publics



Etablissements privés





Parcours complet tel + face à face aux personnes sourdes, malentendantes, sourdaveugles ou aphasiques.



Visio en langue étrangère : + de 125 langues disponibles pour l'accueil sur place



Hôpitaux : accessibilité du parcours de soins : «sourds» + «langues»



Expérimentation en Ehpad : autonomie des résidents malentendants (TIP uniquement)



Accessibilité de tous les événements en temps réel (Conférences, webinaires...) : Sous-titrage/ Langue des Signes Française (LSF)



Accessibilité de tous les supports vidéos avant diffusion :
Sous-titrage/ vignette LSF



Compte-rendu intégral des réunions ou PV (CE/CSE, AG, CA, ...) :
en français et en anglais



Accompagnement sur la création d'une politique d'accessibilité



Formations sur le handicap en général + la relation client à distance ou physique avec les personnes en situation de handicap