



Odigo App

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : **17 septembre 2026**

La présente Politique de confidentialité explique comment ODIGO APP, l'application mobile éditée par Odigo, collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des utilisateurs de l'application mobile.

Nous accordons une importance particulière à la protection de votre vie privée et nous nous engageons à traiter vos données personnelles conformément à la réglementation applicable, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation de l'application est :

Odigo

50 Cours de l'Île Seguin

contact.odigo.fr@odigo.com

Siren 529 038 978

Pour toute question concernant l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

dpo@odigo.com

2. Données personnelles que nous collectons

Selon les fonctionnalités que vous utilisez, nous pouvons collecter différentes catégories de données personnelles.

2.1. DONNEES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ

Lorsque vous créez un compte ou utilisez certaines fonctionnalités de l'application, nous pouvons collecter notamment :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- identifiants de connexion ;
- photo de profil ;
- informations renseignées dans votre profil ;
- contenus que vous choisissez de transmettre ou de publier ;
- informations nécessaires au traitement de vos demandes ;
- toute autre information que vous choisissez volontairement de nous communiquer.

Nous ne collectons que les données nécessaires aux finalités décrites dans la présente politique.

2.2. DONNEES COLLECTEES AUTOMATIQUEMENT

Lorsque vous utilisez l'application, certaines informations techniques peuvent être collectées automatiquement,



notamment :

- adresse IP ;
- type et modèle de l'appareil ;
- système d'exploitation ;
- version de l'application ;
- langue et paramètres régionaux ;
- données relatives à la connexion ;
- journaux techniques et données de diagnostic ;
- informations relatives aux erreurs et aux performances de l'application.

Ces données sont notamment utilisées pour assurer le fonctionnement, la sécurité et l'amélioration de l'application.

3. Finalités et bases juridiques

Nous utilisons vos données personnelles uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Finalité — Données concernées — Base juridique

Création et gestion du compte — Identité, e-mail, identifiants — Exécution du contrat

Fourniture des fonctionnalités de l'application — Données nécessaires à la fonctionnalité concernée — Exécution du contrat

Assistance et support — Coordonnées, informations communiquées au support — Exécution du contrat / intérêt légitime

Sécurité de l'application — Données techniques, journaux — Intérêt légitime

Prévention de la fraude et des abus — Données techniques et d'utilisation — Intérêt légitime

Amélioration de l'application — Données d'utilisation et données techniques — Intérêt légitime ou consentement, selon le traitement

Respect de nos obligations légales — Données nécessaires — Obligation légale

Lorsque nous nous fondons sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

4. Autorisations demandées par l'application

Certaines fonctionnalités peuvent nécessiter l'accès à des fonctionnalités de votre appareil.

Selon les fonctionnalités effectivement disponibles, l'application peut notamment demander :

- Appareil photo : Gestion de l'avatar ;
- Microphone : le softphone nécessite par essence l'accès au microphone ;
- Notifications : permettre à l'utilisateur d'être notifié lors d'un appel entrant lorsque l'application n'est pas au premier plan

Ces autorisations sont contrôlées par les paramètres de votre appareil. Vous pouvez les modifier à tout moment.

5. Partage des données personnelles

Nous ne vendons pas vos données personnelles.

Nous pouvons toutefois être amenés à communiquer certaines données à des prestataires et partenaires lorsque cela est nécessaire au fonctionnement de l'application, notamment :

- nos hébergeurs : liste consultable sur le document en ligne [Schedule-List-of-Sub-processors ENG.pdf](#);
- notre fournisseur de notifications : Google et Apple ;

Ces prestataires n'utilisent les données que dans la mesure nécessaire à la fourniture de leurs services et conformément aux instructions que nous leur donnons, lorsque leur qualité de sous-traitant est applicable.

Nous pouvons également communiquer des données lorsque cela est nécessaire pour respecter une obligation légale, une décision de justice ou protéger nos droits et intérêts légitimes.



6. Transferts internationaux

Certains de nos prestataires peuvent traiter des données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Lorsque cela est nécessaire, nous mettons en œuvre les garanties prévues par la réglementation applicable, telles que :

- une décision d'adéquation de la Commission européenne ;
- des clauses contractuelles types ;
- ou toute autre garantie reconnue par la réglementation applicable.

Pour obtenir davantage d'informations concernant les transferts internationaux applicables à vos données, vous pouvez nous contacter à dpo@odigo.com

7. Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

À titre indicatif :

- Données du compte : pendant la durée d'existence du compte ;
- Données de support : pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande et pendant la durée nécessaire au respect de nos obligations légales ;
- Données techniques : 7 jours ;
- Données utilisées à des fins d'analyse : 7 jours ;
- Données nécessaires à nos obligations légales : pendant la durée imposée par la réglementation applicable.

Lorsque les données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées, anonymisées ou archivées lorsque la réglementation nous impose ou nous permet de les conserver.

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre notamment :

- l'accès non autorisé ;
- la perte ;
- la destruction ;
- l'altération ;
- la divulgation non autorisée.

L'accès aux données est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour accomplir leurs missions.

Malgré les mesures mises en place, aucune transmission ou méthode de stockage électronique ne peut garantir une sécurité absolue.

9. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez disposer des droits suivants :

- droit d'accès à vos données personnelles ;
- droit de rectification des données inexacts ou incomplètes ;
- droit à l'effacement de vos données ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition à certains traitements ;
- droit à la portabilité de vos données lorsque ce droit est applicable ;
- droit de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci ;



- droit de définir des directives concernant le sort de vos données après votre décès, lorsque la réglementation applicable le prévoit.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à :

dpo@odigo.com

Nous pouvons vous demander certaines informations afin de vérifier votre identité lorsque cela est nécessaire pour protéger vos données personnelles.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, notamment la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) en France.

10. Suppression du compte

Lorsque cette fonctionnalité est disponible, vous pouvez demander la suppression de votre compte directement depuis l'application.

Vous pouvez également nous adresser une demande à :

dpo@odigo.com

La suppression du compte entraîne la suppression des données associées, sous réserve des données que nous sommes légalement tenus de conserver ou dont la conservation est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

11. Notifications

L'application peut vous envoyer des notifications afin de vous informer notamment :

- de nouveaux messages ou événements

Vous pouvez gérer les notifications dans les paramètres de votre appareil et, lorsque cela est proposé, dans les paramètres de l'application.

12. Communications commerciales

Lorsque nous vous adressons des communications commerciales nécessitant votre consentement, celles-ci ne sont envoyées qu'après obtention de votre consentement lorsque celui-ci est requis.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment en utilisant le lien ou le mécanisme prévu à cet effet ou en nous contactant.

13. Mineurs

L'application n'est pas destinée aux personnes qui ne disposent pas de la capacité juridique nécessaire pour utiliser le service, sauf lorsque l'utilisation est autorisée par la réglementation applicable et les modalités prévues par l'application.

Si nous apprenons qu'une donnée personnelle a été collectée auprès d'un mineur dans des conditions contraires à la réglementation applicable, nous prendrons les mesures nécessaires pour la supprimer dans les meilleurs délais.

14. Modifications de la présente politique

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte notamment :

- de l'évolution de l'application ;
- de l'ajout ou de la modification de fonctionnalités ;
- de l'évolution de nos pratiques ;
- de l'évolution de la réglementation.

En cas de modification importante, nous vous informerons par un moyen approprié.

La date de dernière mise à jour figure en haut de cette politique.

15. Contact

Pour toute question concernant cette Politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous



pouvez nous contacter :

Odigo

50 Cours de l'Île Seguin

E-mail : contact.odigo.fr@odigo.com

Dernière mise à jour : août 2026